

INSTRUKCJA OBSŁUGI

tv sm / .rt

DEKODER TV SMART BOX 4K

tv sm / .rt



1. Bezpieczeństwo	3		
2. Zawartość zestawu	4		
A. Dekoder	4		
B. Pilot zdalnego sterowania	5		
C. Zasilacz	5		
D. Kabel HDMI	5		
E. Kabel do podłączenia do Internetu (RJ45)	5		
F. Podłączenie do prądu i Internetu	6		
· Podłączenie do prądu	6		
· Podłączenie do Internetu	6		
- Przewodowe podłączenie do Internetu	6		
- Bezprzewodowe połączenie z Internetem przez Wi-Fi	6		
3. Pierwsze uruchomienie	7		
A. Przygotowanie przed podłączeniem (konto Google)	7		
B. Pierwsza instalacja dekodera	7		
· Metoda 1 – Instalacja z użyciem pilota	9		
- Finalizacja instalacji	9		
· Metoda 2 – Instalacja z wykorzystaniem telefonu z systemem Android	13		
4. Użytkowanie dekodera	15		
A. Pilot	15		
B. Menu główne dekodera	16		
· Start	16		
· Telewizja	16		
· Program TV (EPG)	17		
· VOD	17		
· Kids	18		
· Aplikacje	19		
C. Oglądanie telewizji			21
· Wybór kanałów			21
- Kanały niedostępne w Twoim pakiecie			21
· Oglądanie telewizji poza domem			22
- Kanały niedostępne poza domem			22
· Lista kanałów podczas oglądania			22
· Pasek informacyjny kanału			23
· Info			24
D. Dodatkowe funkcjonalności dekodera			24
· Catch-up TV			24
· Restart TV			24
· Nagrywanie			25
E. Kontrola rodzicielska			25
F. Zakup usług na dekodерze			26
G. Asystent głosowy			26
H. Parowanie urządzeń zewnętrznych Bluetooth (pilota, pada)			27
I. Chromecast			28
J. Podłączanie USB			28
5. Menu ustawienia	28		
A. Dostosowanie dekodera do swoich preferencji			28
6. Profil Klienta	34		
7. Wyszukiwarka	35		
8. Powiadomienia	35		
9. Restart dekodera	36		
10. Aplikacje oraz serwis TV Smart GO	37		
11. Najczęstsze problemy i jak je rozwiązać	38		
12. Informacje	40		
13. Notatki	42		

Jeśli chcesz, by dekoder pracował prawidłowo, nie narażaj go na:

- nadmierne ciepło lub zimno (nie stawiaj go blisko np. klimatyzatorów lub grzejników),
- dużą wilgotność,
- pył lub sadzę,
- ryzyko przegrzania (nie stawiaj go w zamkniętych przestrzeniach, w których niemożliwe jest odprowadzanie ciepła),
- bezpośrednie oddziaływanie promieni słonecznych.

Dobre miejsce dla dekodera to miejsce:

- z dobrą wentylacją (nie umieszczaj dekodera np. w obudowie, szafce),
- z dala od bezpośredniego działania źródeł ciepła,
- z dala od naczyń z wodą lub innymi płynami,
- ze stabilnym podłożem – tak by wykluczyć ryzyko upadku urządzenia.

Dbaj o bezpieczeństwo i bądź eko!

Plastikowe torebki i inne elementy, w które zapakowany jest dekoder, wyrzuć zgodnie z zasadami segregacji odpadów lub przechowuj poza zasięgiem dzieci. Ich nieodpowiednie użycie grozi uduszeniem lub zadławieniem.

BARDZO WAŻNE:

- Nie ustawiaj dekodera nad lub pod innymi urządzeniami elektronicznymi.
- Dekoder wytwarza pole elektromagnetyczne oraz częstotliwości radiowe. Ogranicz ich wpływ na ludzi i zwierzęta korzystając z dekodera z zachowaniem co najmniej 20 cm odległości.
- Jeżeli dekoder zostanie zalany, natychmiast odłącz go od zasilania.
- Przenoszenie urządzenia między miejscami o dużej różnicy temperatur może spowodować osadzanie się wilgoci. W takim przypadku odczekaj minimum godzinę, zanim podłączysz dekoder do zasilania.
- Wszystkie czynności związane z podłączeniem kabli (HDMI, Ethernet) wykonaj przed podłączeniem dekodera do prądu.
- Nie zakrywaj otworów w dekodrze nie wkładaj żadnych przedmiotów do otworów dekodera innych, niż dedykowanych dla danego wejścia (np. Karta micro SD, Kabel HDMI itp.).
- Przed czyszczeniem zawsze odłącz dekoder z zasilania elektrycznego. Do czyszczenia powierzchni dekodera używaj wyłącznie miękkiej, suchej ściereczki. Nie używaj chemicznych środków czyszczących.
- Używaj wyłącznie zasilacza, który został dostarczony w zestawie. Przed podłączeniem zasilacza upewnij się że dekoder i telewizor są wyłączone. Przewód zasilający dekodera odłączaj zawsze chwytając za wtyczkę. Nie dotykaj zasilacza mokrymi rękami.
- Nigdy nie naprawiaj, ani nie otwieraj dekodera lub zasilacza samodzielnie. W przypadku problemów skontaktuj się z nami.

02 ZAWARTOŚĆ ZESTAWU

Otrzymałeś pudełko, w którym oprócz dekodera TV Smart znajdują się elementy niezbędne do jego użytkowania. Poniżej opiszemy każdy z nich.

A. DEKODER

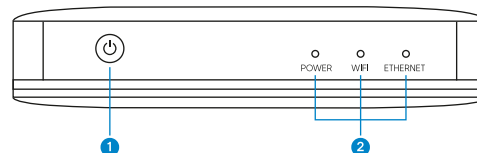


Dekoder jako domowe centrum rozrywki:

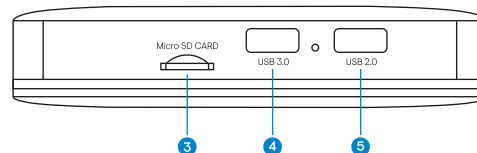
- działa w oparciu o system Android TV™,
- umożliwia korzystanie z usług Google (w tym ze sklepu Google Play),
- umożliwia odbiór obrazu w jakości UHD (4K),
- umożliwia odtwarzanie dźwięku w cyfrowej jakości,
- umożliwia podłączenie urządzeń zewnętrznych np. pada do gier,
- umożliwia przesyłanie obrazu z urządzeń mobilnych na ekran telewizora.

Opis wyglądu dekodera oraz znajdujących się w nim gniazd.

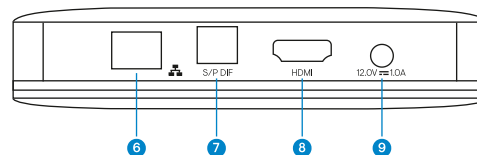
Przód dekodera



Prawy bok dekodera



Tył dekodera



- 1 Włączenie / wyłączenie (tryb uśpienia) dekodera
- 2 Diody: POWER, WIFI, ETHERNET
- 3 Micro SD CARD – wejście dla kart microSD
- 4 USB 3.0
- 5 USB 2.0
- 6 – do podłączenia kabla Ethernet i routera internetowego
- 7 S/P DIF – cyfrowe, optyczne wyjście audio
- 8 HDMI – do podłączenia kabla HDMI i telewizora
- 9 5V-2A lub 12V-1A – do podłączenia zasilacza (zależnie od modelu)

B. PILOT ZDALNEGO STEROWANIA

Zasilanie pilota:

2 baterie AAA (baterie są dołączone do zestawu).

Komunikacja pilota z dekoderm:

Opcja 1. Komunikacja podczerwieni – to rozwiązanie ustawione domyślnie.

Opcja 2. Łączność Bluetooth – proponujemy Ci to rozwiązanie podczas pierwszej instalacji dekodera. Jeśli się zgodzisz, pilot i dekodery zostaną sparowane. Tylko w trybie łączności Bluetooth możliwe jest korzystanie z funkcji asystenta Google tj. wyszukiwania głosowego.

C. ZASILACZ

Zasilacz pozwala podłączyć dekodery do prądu. Podczas użytkowania korzystaj z dołączonego do zestawu zasilacza 5V/2A lub 12V/1A – zależnie od modelu.

D. KABEL HDMI

Kabel HDMI służy do podłączenia dekodera do Twojego telewizora.

Podczas użytkowania korzystaj z dołączonego do zestawu kabla HDMI o odpowiednim standardzie. Chcąc zapewnić odpowiednią jakość obrazu, nie zalecamy stosowania innych, niesprawdzonych kabli HDMI.

E. KABEL DO PODŁĄCZENIA DO INTERNETU RJ45

Dekoder działa w oparciu o wybrane połączenie z Internetem poprzez:

- kabel z gniazdem RJ45, z pomocą którego możesz podłączyć dekodery do routera/modemu w celu uzyskania połączenia z Internetem;
- sieć Wi-Fi.

DOBRA RADA:

Jeśli użytkujesz dekodery w domu, rekomendujemy podłączenie dekodera do Internetu wykorzystując kabel RJ45 (tzw. Ethernet).

Dlaczego warto?

- Dzięki temu rozwiązaniu jakość odbioru będzie lepsza.
- Połączenie Ethernet jest stabilniejsze.
- Dodatkowo minimalizowane jest obciążenie sygnału Wi-Fi niezbędnego do działania innych urządzeń w domu

ZAWARTOŚĆ ZESTAWU

F. PODŁĄCZENIE DO PRĄDU I INTERNETU

PODŁĄCZENIE DO PRĄDU

Skorzystaj z dołączonego do zestawu zasilacza i wepnij go do gniazda sieciowego 230 V (standardowe gniazdko).

PODŁĄCZENIE DO INTERNETU

Dekoder można połączyć z Internetem za pomocą kabla RJ45 (Ethernet) lub za pośrednictwem sieci Wi-Fi.

1. PRZEWODOWE PODŁĄCZENIE DO INTERNETU

(rekomendowany sposób podłączenia dekodera)

Skorzystaj z dołączonego do zestawu kabla RJ45. Jeden jego koniec należy podłączyć do dekodera, a drugi do gniazda LAN modemu bądź routera. Połączenie internetowe nastąpi automatycznie.

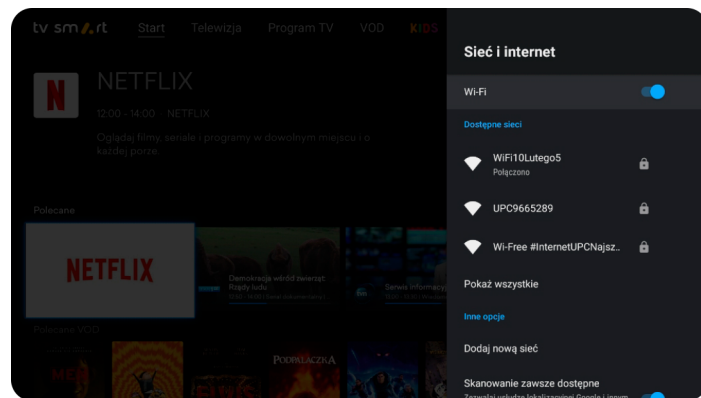
2. BEZPRZEWODOWE POŁĄCZENIE Z INTERNETEM PRZEZ WI-FI

Dekoder może łączyć się z siecią Wi-Fi w paśmie 2,4 GHz lub 5 GHz.

Połączenie z siecią Wi-Fi może nastąpić:

- już przy pierwszej instalacji – sposób konfiguracji jest opisany w dalszej części instrukcji w sekcji **3. Pierwsze uruchomienie**;
- w późniejszym terminie po zmianie ustawień w Menu dekodera.

Jeśli zamiast połączenia przewodowego, które jest stabilniejsze, chcesz połączyć swój dekodery z siecią Wi-Fi, wejdź w Ekran główny → Ustawienia → Sieć i Internet. Wybierz dostępną sieć z listy albo skorzystaj z opcji „dodaj inną sieć”, a następnie wprowadź hasło, by połączyć się z siecią Wi-Fi.



A. PRZYGOTOWANIE PRZED PODŁĄCZENIEM (KONTO GOOGLE)

Dekoder Smart 4K, podobnie jak każde urządzenie z systemem Android, działa w oparciu o połączenie z kontem Google. W związku z tym, aby dekodery działały poprawnie, konieczne jest zalogowanie się do konta Google na urządzeniu. Dzięki temu zyskasz możliwość korzystania z dodatkowych funkcji dekodera, takich jak instalowanie aplikacji oraz wyszukiwanie głosowe kanałów telewizyjnych.

Przed przystąpieniem do pierwszej instalacji przypomnij sobie dane logowania do swojego konta Google lub, jeżeli go nie masz, załóż nowe konto, które posłuży do użytkowania na dekodrze.

B. PIERWSZA INSTALACJA DEKODERA

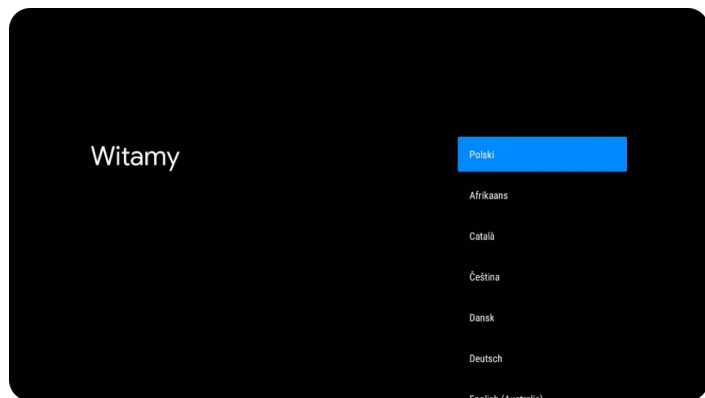
Przy pierwszym uruchomieniu dekodera i pilota połączą się ze sobą za pomocą Bluetooth. Dekoder sam podpowie Ci ten krok, tak jak pokazano na załączonym obrazku. Otrzymasz instrukcję, by nacisnąć jednocześnie przyciski „-” oraz **OK** i przytrzymać około 10 sekund. Poprawny przebieg procesu synchronizacji zasygnalizuje podświetlenie etapu połączono.



Pamiętaj, że na każdym etapie instalacji możesz powrócić do poprzedniego ekranu, naciskając przycisk back ←.

03 PIERWSZE URUCHOMIENIE

Po sparowaniu pilota, dekodery poprosi o wybór języka:



Po wyborze języka pojawi się możliwość skorzystania z dwóch metod instalacji dekodera:

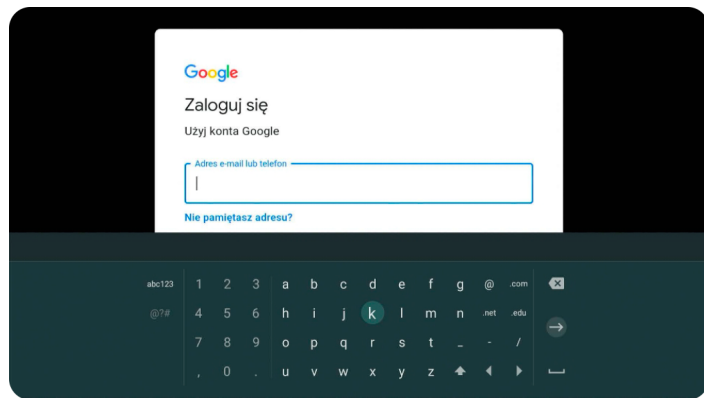
1. **Za pomocą pilota do dekodera** (opisana w kolejnym punkcie).
2. **Z wykorzystaniem telefonu z systemem Android** (opisana od s. 13).

METODA 1

INSTALACJA Z UŻYCIEM PILOTA

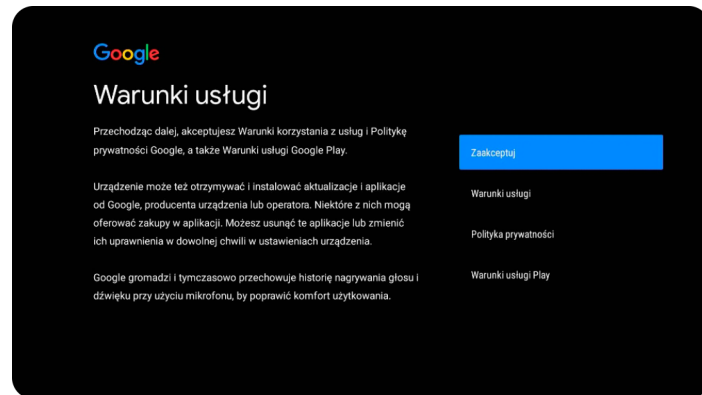
Jeśli dekoder podłączyłeś kablem Ethernet zostaniesz przeniesiony od razu do procesu wprowadzania danych konta Google.

Przemieszczając się (za pomocą strzałek na pilocie) po klawiaturze wyświetlonej na ekranie telewizora, podaj dane do logowania konta Google (wpisz login i przejdź do ekranu z hasłem, wybierając strzałkę w prawo → znajdującą się po prawej stronie ekranu telewizora).



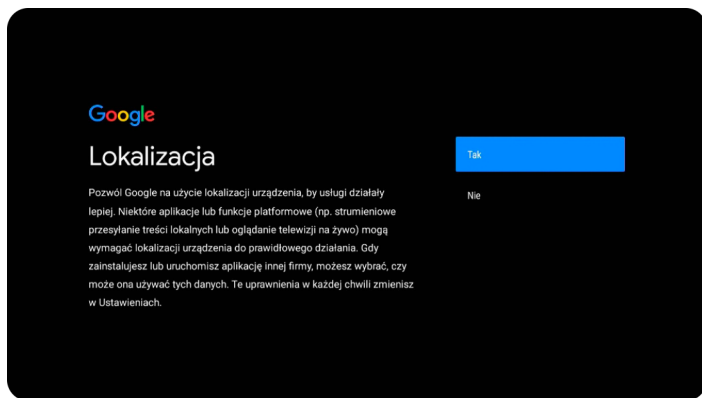
FINALIZACJA INSTALACJI

W kolejnym kroku na ekranie telewizora możesz zapoznać się z warunkami korzystania z usługi i Polityką prywatności, które należy zaakceptować by przejść dalej.

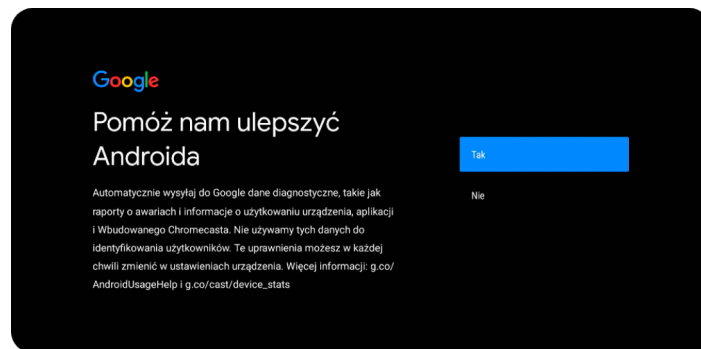


PIERWSZE URUCHOMIENIE

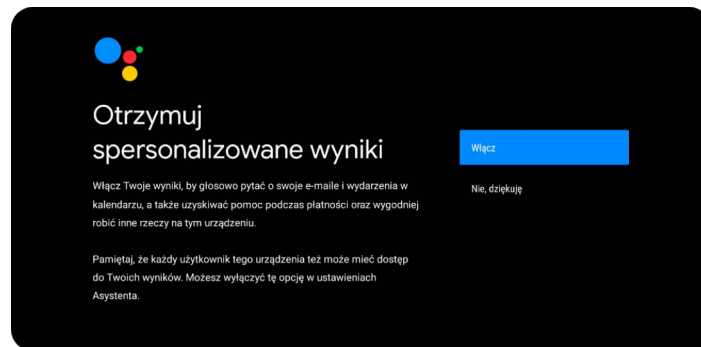
Następnie możesz wyrazić zgody opcjonalne. Pierwszą z nich jest zgoda na użycie lokalizacji urządzenia w celu dostosowania niektórych aplikacji do poprawnego działania (zgoda nie jest obowiązkowa i można ją w dowolnym momencie zmienić w: **Ekran główny → Ustawienia → Ustawienia Urządzenia → Lokalizacja → Stan lokalizacji**).



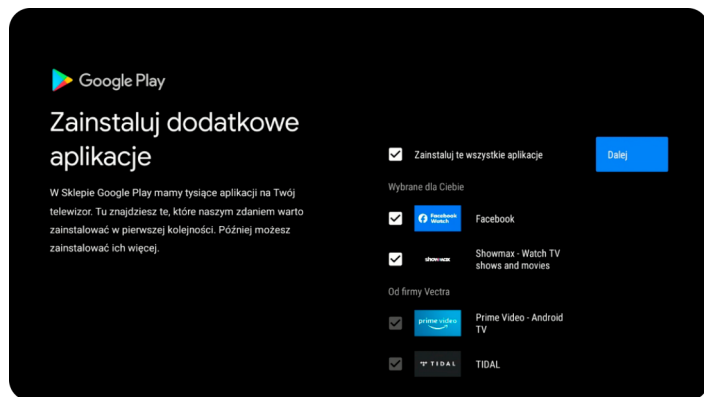
W kolejnym kroku możesz zdecydować, czy udzielasz zgody na wysyłanie do Google danych diagnostycznych i informacji o użytkowaniu urządzenia (zgoda nie jest obowiązkowa i można ją w dowolnym momencie zmienić w: **Ekran główny → Ustawienia → Ustawienia Urządzenia → Użycie i diagnostyka → Tak/Nie.**)



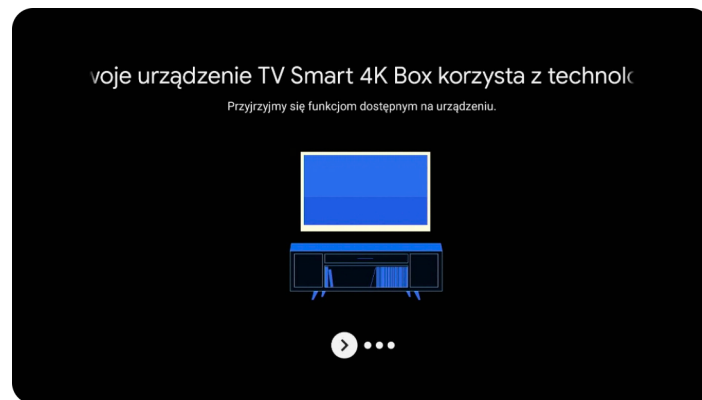
W kolejnym kroku możesz potwierdzić personalizowanie wyników wyszukiwania (zgoda nie jest obowiązkowa).



W następnym etapie możesz wybrać, które z rekomendowanych aplikacji chcesz zainstalować. Instalacja niektórych aplikacji jest niezbędna do korzystania z funkcji dekodera (np. PlayerPL, Tidal). W przypadku pozostałych aplikacji możesz zdecydować, czy instalować je teraz lub później (w zakładce **Aplikacje**).



Przejdź przez kolejne ekrany informacyjne **prawym** klawiszem nawigacji.



PIERWSZE URUCHOMIENIE

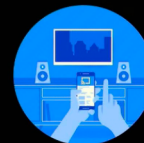
Pobieraj aplikacje z Google Play

W Sklepie Google Play znajdziesz aplikacje, które na pewno pokochasz. Możesz na przykład grać w ciekawe gry albo oglądać programy telewizyjne lub sport na żywo w transmisji strumieniowej.



Przesyłaj treści na telewizor

Dzięki Wbudowanemu Chromecastowi możesz szybko przysyłać zdjęcia, filmy i muzykę z telefonu na telewizor.



Porozmawiaj z Asystentem Google

Po zakończeniu konfiguracji naciśnij na pilocie przycisk mikrofonu, by szybko wyszukać najnowsze hity filmowe, sprawdzić wynik ostatniego meczu czy sterować funkcjami telewizora.



tv smart

Po zainstalowaniu aplikacji dekodery sprawdzi aktualność oprogramowania i w razie potrzeby na ekranie wyświetli się komunikat **Czy zaktualizować oprogramowanie?** Potwierdź przyciskiem **OK**.

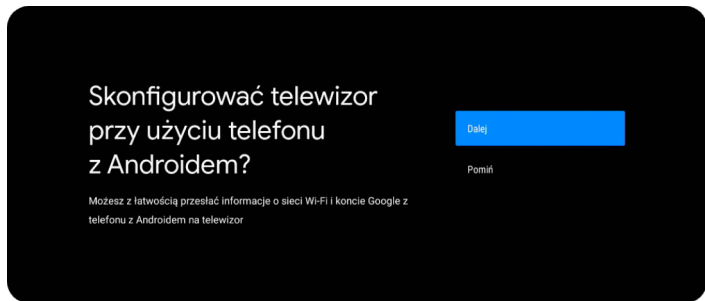
METODA 2

INSTALACJA Z WYKORZYSTANIEM TELEFONU Z SYSTEMEM ANDROID.

Podczas pierwszej instalacji możesz wykorzystać telefon z systemem Android w celu szybkiego połączenia dekodera z siecią Wi-Fi oraz zalogowania się do konta Google na dekodерze.

Żeby skorzystać z tej opcji, dekodер nie może być podłączony przewodowo z Internetem podczas wyboru języka. Jeżeli podłączyłeś kabel Ethernet do dekodera, a chcesz skorzystać z opisywanego tutaj sposobu instalacji, należy przed wyborem języka odłączyć kabel Ethernet od dekodera i następnie wybrać język.

W następnym kroku pojawi się ekran z pytaniem: „**Skonfigurować telewizor za pomocą telefonu z systemem Android?**” – wybierz opcję „Dalej”, aby rozpocząć proces. Dalsze kroki zostały opisane poniżej.

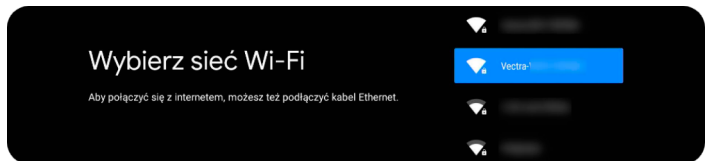


Następnie postępuj zgodnie z instrukcjami, które wyświetlają się na ekranie telewizora, a później na ekranie telefonu:

1. Na telefonie otwórz zainstalowaną fabrycznie wyszukiwarkę Google.

2. Powiedz „OK Google, skonfiguruj moje urządzenie”.

W tym kroku zostaniesz poinformowany o włączeniu Bluetooth w telefonie.



UWAGA!

Jeśli asystent głosowy w telefonie nie zostanie aktywowany hasłem „OK Google”, wówczas kliknij na ikonkę mikrofonu i powiedz „Skonfiguruj moje urządzenie”.

Po wypowiedzianych słowach, w zależności od wersji Androida na Twoim telefonie, aplikacja Konfiguracja uruchomi się od razu lub trzeba będzie ją wybrać na ekranie. Może się zdarzyć, że system Android nie wyszuka odpowiedniej aplikacji na telefonie. Wówczas musisz aktywować dekodер za pomocą pilota. W tym celu przejdź do punktu **Instalacja z użyciem pilota** (s. 9).

03

PIERWSZE URUCHOMIENIE

3. Na ekranie wyświetli się lista dostępnych urządzeń.
Wybierz Vectra 4K BOX.

DOBRA RADA:

W tym momencie telefon i dekoder nawiążą połączenie Bluetooth.

Warto podejść z telefonem bardzo blisko dekodera, na odległość ok. 20 cm, aby połączenie zostało szybciej nawiązane i było stabilne. Zarówno na ekranie telewizora, jak i telefonu komórkowego wyświetli się kod weryfikacyjny – **oba kody powinny być takie same.**



Potwierdzenie na telefonie poprawności obu kodów poprzez przycisk **Dalej** spowoduje synchronizację konta Google oraz sieci Wi-Fi.

Niezależnie od metody instalacji, po prawidłowej aktywacji konta Google kolejne ekrany wyglądają identycznie jak w przypadku **Finalizacji instalacji** opisanej w **Instalacji z użyciem pilota** (s. 9- 12).

A. PILOT



1 Zmiana trybu pracy pilota
sterowanie telewizorem lub dekodere

2 Włączenie / wyłączenie

3 Telewizja
skrót do zakładki Telewizja w Menu dekodera

4 KIDS
skrót do zakładki KIDS w Menu dekodera

5 VOD
skrót do zakładki VOD w Menu dekodera

6 Netflix
skrót do zakładki Netflix w Menu dekodera

7 Klawisze nawigacyjne
poruszanie się po menu dekodera

8 Asystent głosowy
naciśnij i mów

9 Back
przycisk powrotu (poprzednio oglądany kanał)

10 Home
powrót do Menu głównego dekodera

11 Zatrzymanie / odtwarzanie
w serwisie VOD lub trybie kanałów TV

12 Przełączanie kanałów góra / dół

13 Sterowanie głośnością

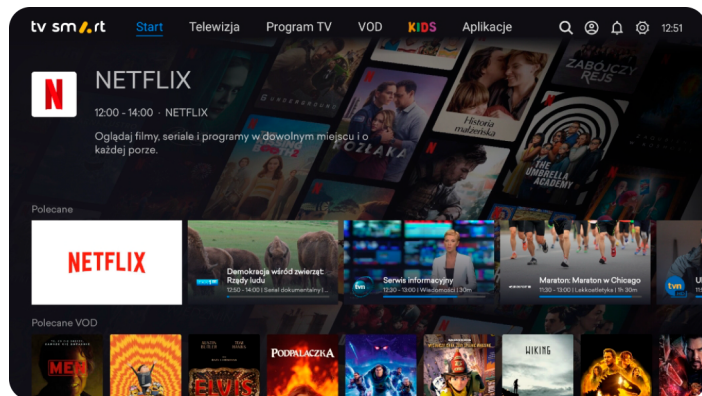
14 Wyciszenie

[powrót do spisu treści](#)

UŻYTKOWANIE DEKODERA

B. MENU GÓRNE DEKODERA

Górna część strony startowej dekodera jest podzielona na zakładki: Start, Telewizja, Program TV, VOD, KIDS, Q (wyszukiwanie), (K) (profil Klienta), (P) (powiadomienia), (U) (ustawienia) oraz zegar. Do poszczególnych zakładek Menu przechodzi się, naciskając klawisze nawigacyjne na pilocie.



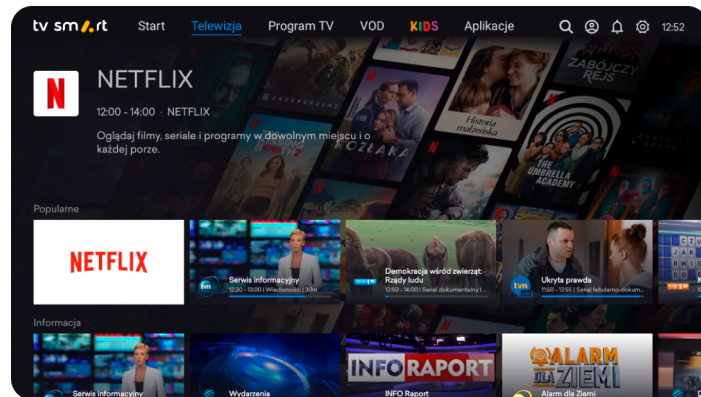
START

Jest to ekran startowy. Możesz do niego przejść błyskawicznie, naciskając klawisz **START** na pilocie. Posługując się strzałką w dół, przechodzisz do sekcji **POLECANE**.

Czym jest sekcja **POLECANE**?

To programy najczęściej oglądane przez Klientów, polecane filmy VOD, programy ostatnio oglądane przez Ciebie i ulubione kanały czy aplikacje.

TELEWIZJA



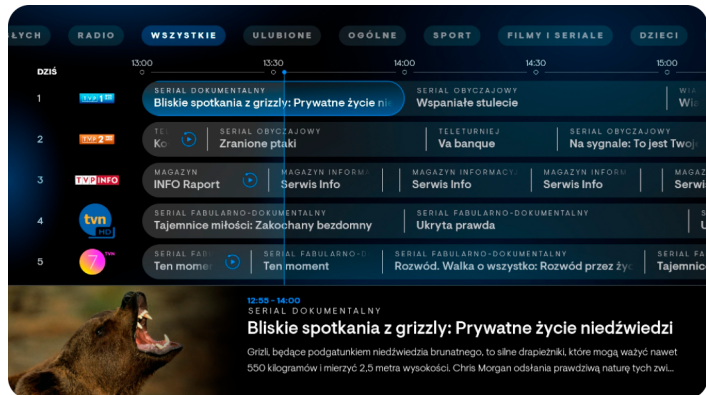
Co znajdziesz w zakładce **TELEWIZJA**?

Tu pojawiają się programy w podziale tematycznym oraz Twoje nagrania. Nawigując pomiędzy miniaturami programów, możesz wybierać kanały wg podziałów tematycznych.

Jak uruchomić odtwarzanie?

Wybrane kanały lub nagrania można odtworzyć poprzez wybranie ich za pomocą przycisków nawigacyjnych (strzałek) oraz zaakceptowanie wyboru przyciskiem **OK**.

PROGRAM TV – EPG



Jak ograniczyć listę wyświetlanych kanałów do interesującej Cię kategorii np. sportowych? Wystarczy kliknąć w filtr z wybraną Nazwą kategorii, spośród wyświetlanych na ekranie poniżej daty.

Aby przejść do wyboru filtra kategorii wystarczy nacisnąć przycisk **back** ←, po wybraniu filtra zatwierdzamy przyciskiem **OK**.

Aktualny czas na programie TV EPG zaznaczony jest pionową niebieską linią.

Jeśli zejdziesz na dół menu EPG, na podglądanych programach pojawią się dodatkowe opisy. Możesz je przeczytać, naciskając klawisz **OK**.

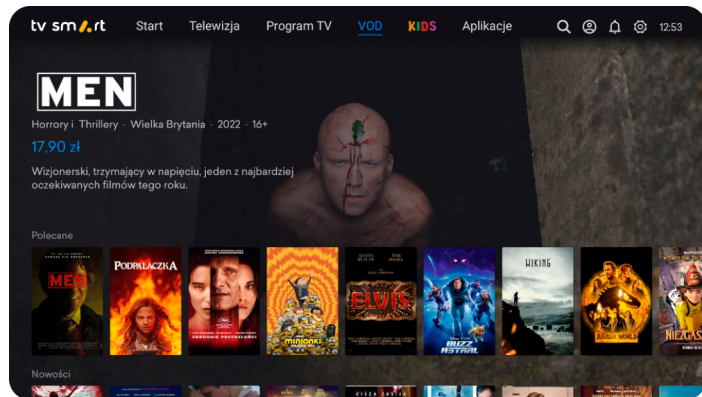
Co znajdziesz w zakładce **PROGRAM TV**?

W zakładce Program TV znajdziesz cały wykaz nadawanych programów. Po wyborze tej zakładki na ekranie zobaczysz listę wszystkich kanałów w podziale na tematykę i numeracje.

Po tej przestrzeni możesz poruszać się klawiszami nawigacyjnymi pilota. Możesz sprawdzić ramówkę programów w kolejnych lub poprzednich dniach nawet na 7 dni wstecz i 14 dni do przodu.

UŻYTKOWANIE DEKODERA

VOD



Co znajdziesz w zakładce **VOD**?

Vectra VOD to serwis z wysokiej jakości filmami, bajkami i serialami dostępnymi na żądanie. Znajdziesz w nim ponad trzynaście tysięcy tytułów, z których ponad połowę zobaczysz bez reklam zupełnie za darmo. Dostęp do filmów VOD w aplikacji mają wszyscy Klienci Vectry bez względu na posiadane usługi.

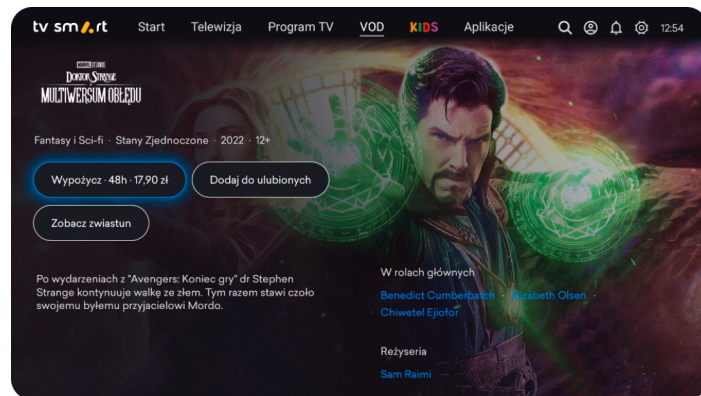
Jak korzystać z Vectra VOD?

1. Naciśnij przycisk VOD na pilocie i wejdź do aplikacji VOD. Znajdziesz tam obszerny katalog filmów, seriali i dokumentów posegregowanych według różnych kategorii.

2. Większość tytułów dostępnych w usłudze VOD można oglądać za darmo. Wybierz interesujący Cię tytuł i naciśnij **Oglądaj**, a odtwarzanie materiału rozpocznie się automatycznie.
3. Oglądaj wybrany film.

UWAGA

W przypadku płatnych materiałów na stronie z wybranym tytułem zobaczysz jego cenę, a po wybraniu Oglądaj zostaniesz poproszony o potwierdzenie zakupu kodem PIN. Opłata za wypożyczony film zostanie doliczona do następnej faktury, a film będzie dostępny przez następne 48 godzin.



KIDS



Co znajdziesz w zakładce **KIDS**?

To strefa dla najmłodszych użytkowników dekodera, w której dostępne są bajki, programy oraz seriale. Materiały są podzielone tematycznie oraz według grup wiekowych. Biblioteka zawiera zarówno bezpłatne, jak i odpłatne treści dla najmłodszych i starszych dzieci.

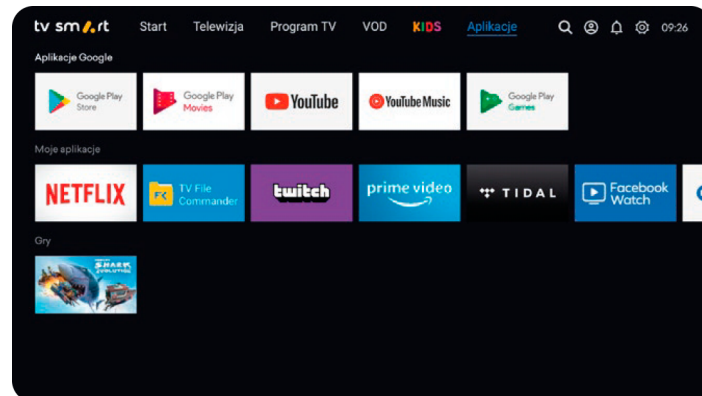
Jak skorzystać ze strefy KIDS?

1. Wybierz interesujący Cię film i naciśnij **Oglądaj**.

UWAGA

W przypadku pozycji bezpłatnych odtwarzanie materiału rozpocznie się automatycznie. Przy wyborze materiałów płatnych zobaczysz ich cenę, a po wybraniu Oglądaj zostaniesz poproszony o potwierdzenie zakupu kodem PIN. Opłata za wypożyczony film zostanie doliczona do następnej faktury.

APLIKACJE



Co znajdziesz w zakładce **APLIKACJE**?

W tej zakładce znajdziesz najpopularniejsze serwisy rozrywkowe i pozostałe aplikacje dostępne na dekodерze oraz te wgrane podczas pierwszej instalacji (np. YouTube, Netflix, HBO Max, Player). W tym miejscu masz też możliwość pobierania aplikacji dostępnych w Google Play.

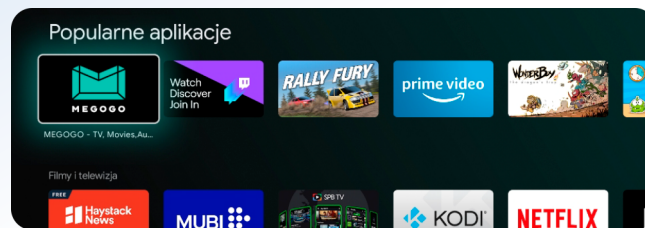
UŻYTKOWANIE DEKODERA



Po wybraniu kafelka **Google Play Store** będziesz miał możliwość pobrania najpopularniejszych:

- **serwisów wideo** - wybieraj spośród największych serwisów streamingowych lub stacji telewizyjnych. Pamiętaj, że dostęp do treści może wymagać posiadania subskrypcji w serwisie,
- **aplikacji radiowych lub muzycznych** - możesz odtwarzać radio internetowe lub pobrać aplikacje np. Tidal.
- **gier dostępnych na Android TV** (gry platformowe, wyścigi, strzelanki). Sterowanie w grach może odbywać się pilotem lub innym sparowanym z dekoderelem urządzeniem np. padem,
- **serwisów streamowania gier** - graj w gry streamowane bezpośrednio na ekranie Twojego telewizora, steruj grami za pomocą pada lub innego urządzenia. Pamiętaj, że dostęp do tych serwisów wymaga posiadania subskrypcji oraz wykupionej licencji do gry od operatora platformy lub dystrybutora danej gry.

INSTALACJA APLIKACJI JEST BARDZO PROSTA

Po wybraniu danej pozycji przyciskiem **OK** wybierz opcję **Zainstaluj** i poczekaj na pobranie. Na zakończenie pojawi się komunikat – **Otwórz**.



W ramach dostępnej przestrzeni pamięci urządzenia możesz instalować dowolne aplikacje. Pojemność pamięci przeznaczona na aplikacje to **12 GB**. Zainstalowane aplikacje możesz zobaczyć w Menu głównym dekodera, po naciśnięciu przycisku . Lista zainstalowanych aplikacji znajduje się na samym dole Menu. Możesz je również sprawdzić w zakładce Aplikacje. W Menu **Ustawienia**  → **Aplikacje** → można zarządzać ustawieniami/uprawnieniami aplikacji, podejrzeć, ile zajmują pamięci lub je odinstalować.

C. OGLĄDANIE TELEWIZJI

WYBÓR KANAŁÓW

Programy telewizyjne można odtwarzać z kilku poziomów Menu dekodera:

- z zakładki **Start** – nawigując strzałkami góra / dół / prawo / lewo, możesz poruszać się po wyświetlanych miniaturach programów pogrupowanych w sekcje: Polecane, Ulubione, Ostatnio oglądane. Jeśli chcesz przełączyć się na wybrany kanał, na jego miniaturze kliknij przycisk **OK**,
- z poziomu zakładki **Telewizja** – możesz wyszukiwać kanały po kategoriach tematycznych. Żeby oglądać wybrany kanał, naciśnij **OK**,
- z zakładki **Program TV** – możesz wyszukiwać programy, nawigując strzałkami po EPG poszczególnych kanałów,
- za pomocą **asystenta głosowego**,
- wybierając odpowiedni nr kanału z **klawiatury numerycznej** pilota.

Sam wybierasz opcję najbardziej odpowiednią dla Ciebie.

PAMIĘTAJ

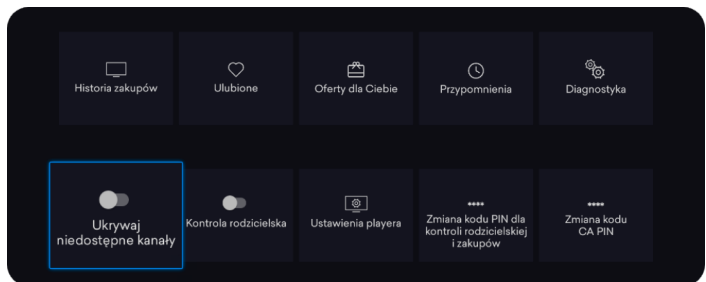
Pamiętaj, aby wybierając program głosowo, trzymać pilot blisko ust. Przcisnij przycisk **Asystenta głosowego** i powiedz „**włącz**” oraz nazwę programu, na który chcesz się przełączyć, np. „**włącz TVN dwadzieścia cztery**”.

Jeśli naciśniesz przycisk **back** ← na pilocie w trakcie oglądania, przełączysz program na poprzednio oglądany.

KANAŁY NIEDOSTĘPNE W TWOIM PAKIECIE

Po instalacji dekodera widoczna będzie pełna lista programów dostępnych w Vectrze. W każdej chwili możesz rozszerzyć swój pakiet o interesujące Cię kanały, wystarczy, że skontaktujesz się z nami. Kanały niedostępne w aktualnie posiadanym pakiecie oznaczone są symbolem kłódki, znajdującym się w prawym górnym rogu okienka podglądu.

Możesz zablokować wyświetlanie programów niedostępnych w Twoim pakiecie, wybierając opcję: **Profil Klienta** (🔒) → **Ukrywaj niedostępne programy** → przyciskiem **OK** zaakceptuj zmianę.



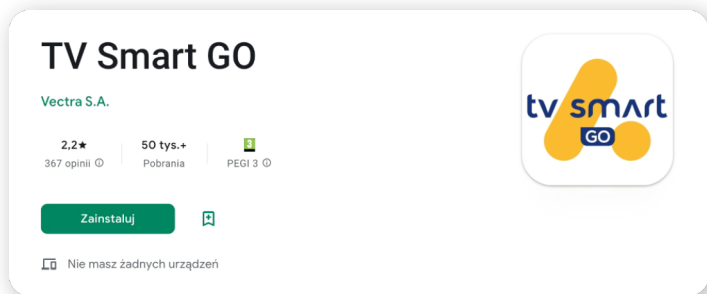
UŻYTKOWANIE DEKODERA

OGŁĄDANIE TELEWIZJI POZA DOMEM

Posiadając dekoder TV Smart oraz dostęp do Internetu, możesz:

- oglądać w domu wszystkie dostępne w Twoim pakiecie kanały,
- oglądać poza domem kanały dostępne online,
- korzystać z pełnej biblioteki VOD,
- korzystać z pozostałych funkcji dekodera.

Sam decydujesz, czy na wyjazd zabierzesz dekoder TV Smart, czy pobierzesz bezpłatną aplikację TV Smart GO ze sklepu Google Play, a na urządzenia z systemem IOS w App Store



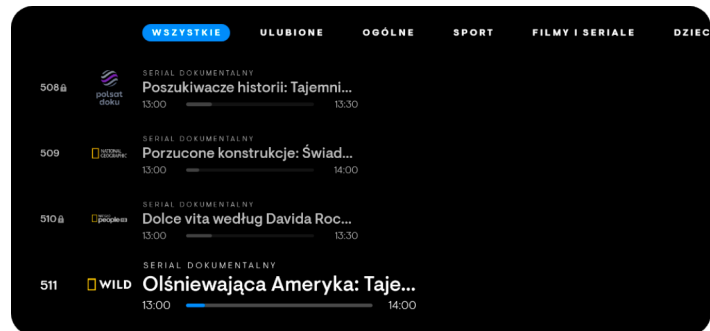
KANAŁY NIEDOSTĘPNE POZA DOMEM

Niektóre kanały dostępne są wyłącznie w sieci Vectra. Użytkowanie dekodera w oparciu o Internet innego operatora może spowodować utratę dostępu do tych programów. Jeśli zabierasz dekoder w miejsce, w którym nie ma Internetu Vectry, możesz nie mieć możliwości oglądania wszystkich kanałów.

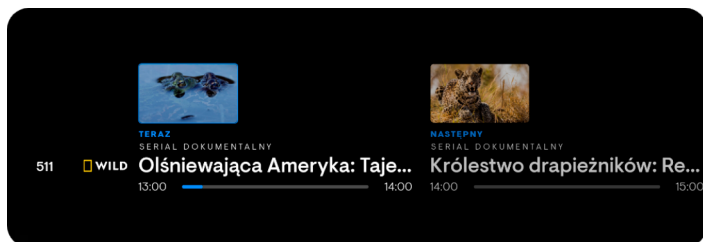
LISTA KANAŁÓW PODCZAS OGŁĄDANIA

Aby uruchomić listę kanałów podczas oglądania telewizji, wystarczy wybrać przycisk nawigacji góra / dół na pilocie. W górnej części ekranu znajduje się pasek kategorii, który pozwala na zawężanie zawartości listy, co ułatwia poruszanie się po kanałach. Aby rozpocząć oglądanie wybranego programu, wystarczy wybrać przycisk **OK** na pilocie.

Po lewej stronie ekranu wskazane są numery kanałów. Na pilotach z klawiaturą numeryczną można je wybierać wprowadzając odpowiednią liczbę.

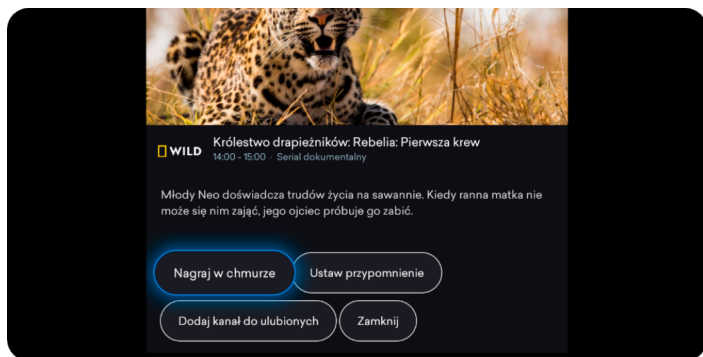


Przyciski nawigacyjne lewo / prawo przyciśnięte podczas oglądania kanału dają możliwość przeglądania programów, które już się zakończyły i które dopiero się rozpoczną. To najprostszy sposób, aby zobaczyć program w usłudze Catch-up lub zaplanować nagranie. Aby odtworzyć wyemitowany program (w przypadku kanałów z dostępną funkcją Catch-up TV), wystarczy wybrany program przewinąć strzałką w lewo i wcisnąć klawisz **OK** na pilocie.



Aby powrócić do oglądania telewizji na żywo wystarczy wcisnąć klawisz **back** ← podczas oglądania programu w funkcji **Catch-up TV**.

W celu zaplanowania nagrania programu, który dopiero się rozpocznie, należy wybrać go, klikając **OK**, i na wyświetlonym oknie dialogowym kliknąć opcję **Nagraj w chmurze**.



PASEK INFORMACYJNY KANAŁU

Chcesz się dowiedzieć więcej o oglądanym programie? W trakcie oglądania naciśnij przycisk **OK**. W dolnej części ekranu wyświetli się pasek informacyjny programu (channel bar).



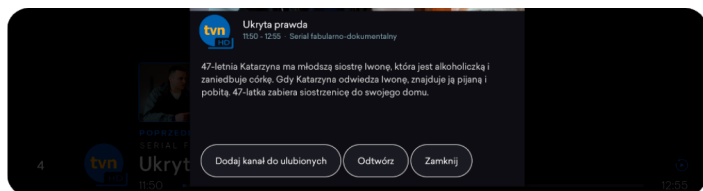
Opcje w dolnym menu pozwalają na obejrzenie programu od początku, nagranie go lub zatrzymanie obrazu (o ile funkcje te są dostępne dla danego programu). Funkcje odtwarzania od początku, Catch-up TV i nagrywania dostępne są tylko na wybranych kanałach.

W tym menu – po naciśnięciu – możesz zmienić jakość odbieranego obrazu (zmienić jakość transmisji danych).

Po naciśnięciu – możesz dodać kanał do listy ulubionych.

Wybierz interesującą Cię funkcję i przyciśnij klawisz **OK**. Niebieska pozioma linia wskazuje czas, który upłynął od rozpoczęcia emisji.

UŻYTKOWANIE DEKODERA



Chcesz zobaczyć informacje o emitowanym programie? Podczas oglądania naciśnij klawisz **OK**. Na dole ekranu wyświetli się menu. Po kliknięciu ikony ⓘ (informacje) pojawią się dodatkowe informacje i rozwinie się krótki opis programu.

D. DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI DEKODERA

CATCH-UP TV

Przegapiłeś swoje ulubione programy? Dzięki funkcji Catch-up TV nie stracisz już swoich ulubionych programów. Jeżeli przegapiłeś interesujący program w ramówce telewizyjnej, możesz go zobaczyć w dowolnym momencie do 7 dni po pierwotnej emisji. Catch-up TV jest również dostępny w TV Smart GO. Z funkcji Catch-up TV możesz skorzystać w zakładce Program TV, wybierając klawiszami nawigacyjnymi odpowiedni program (wcześniej wyemitowany) lub na oglądanym kanale naciskając lewy przycisk nawigacyjny na pilocie i przewijając wybrany program.

UWAGA

Funkcja **Catch-up TV** dostępna jest tylko dla wybranych programów, które w EPG (w zakładce Program TV) i na pasku informacyjnym kanału są oznaczone ikoną ⏮. Odtwarzając program z dostępną funkcją Catch-up TV, możesz zatrzymać oglądany materiał. Na niektórych programach istnieje również możliwość przewijania.

RESTART TV

Spóźniłeś się na swój ulubiony program? Dzięki funkcji Restart możesz odtworzyć od początku aktualnie trwający program. Wystarczy, że podczas oglądania programu naciśniesz **OK** i w dolnym menu wybierzesz opcję **Oglądaj od początku**.



UWAGA

Opcja ta jest dostępna dla wybranych programów, które już się zaczęły, ale jeszcze nie skończyły. Programy te nie wymagają nagrywania, dlatego jeśli spóźnisz się na swój ulubiony program lub zaczniesz oglądać film, który już się zaczął, to możesz obejrzeć je od początku. Restart TV jest dostępny również na wybranych programach i w TV Smart GO.

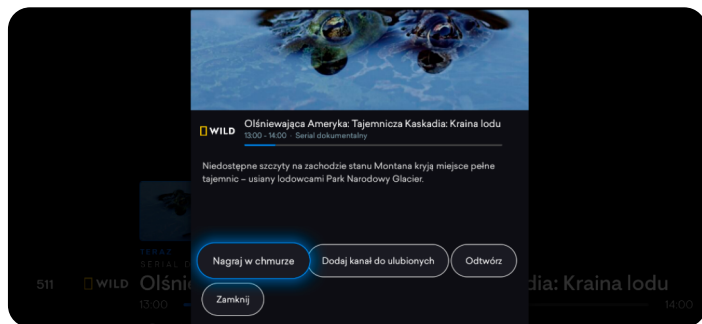
NAGRYWANIE

Wiesz, że przegapisz swój ulubiony program? Nie przejmuj się. Możesz zaplanować jego nagranie i odtwarzać potem dowolną liczbę razy. Pozwala na to funkcja nagrywania w chmurze, która umożliwi nagranie do 10 h programów, które są przechowywane do 180 dni.

Nagrywanie możesz ustawić w zakładce Program TV. Wybierz odpowiedni program i kliknij **OK**, a następnie wybierz opcję **Nagraj w chmurze**. Możesz również na oglądanym kanale przycisnąć klawisze nawigacji prawo / lewo, przejść do wybranej audycji w przyszłości, nacisnąć klawisz **OK** i wybrać opcję **Nagraj w chmurze**. Zrealizowane nagrania znajdziesz w zakładce „Start”. Nagrania dostępne są również w zakładce „Telewizja”.

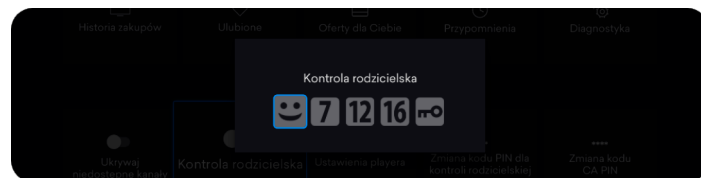
UWAGA

Funkcja dostępna jest tylko dla wybranych programów.

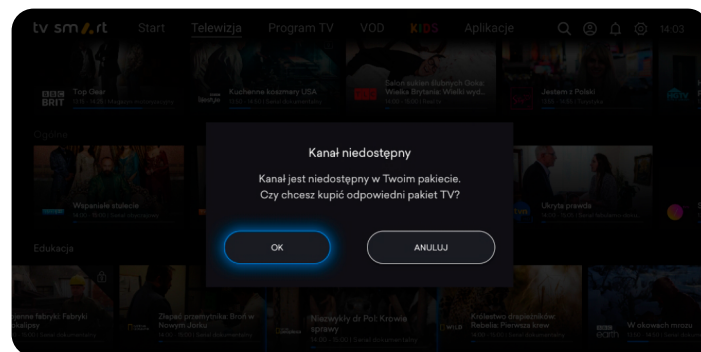


E. KONTROLA RODZICIELSKA

Chcesz pozostawić dekoder do obsługi dzieciom, ale obawiasz się, że mogą one włączyć treści nieodpowiednie dla ich wieku? Możesz bez obaw to zrobić, ustawiając odpowiedni poziom kontroli rodzicielskiej. Ta funkcja umożliwi blokadę treści nieodpowiednich dla dzieci. Aby ustawić blokadę wiekową, wybierz **Profil klienta** → **Kontrola rodzicielska** → określ grupę wiekową (3, 7, 12, 16 lat) i zaakceptuj.



Po ustawieniu blokady wiekowej na ekranie telewizora na programach niedozwolonych w danej grupie pojawi się komunikat o niedostępności treści.



UŻYTKOWANIE DEKODERA

F. ZAKUP USŁUG NA DEKODERZE

Dekoder umożliwia zakup dodatkowych pakietów. Oferty dostępne dla Ciebie widoczne są w **Profil klienta** (👤) → **Oferty dla Ciebie**.



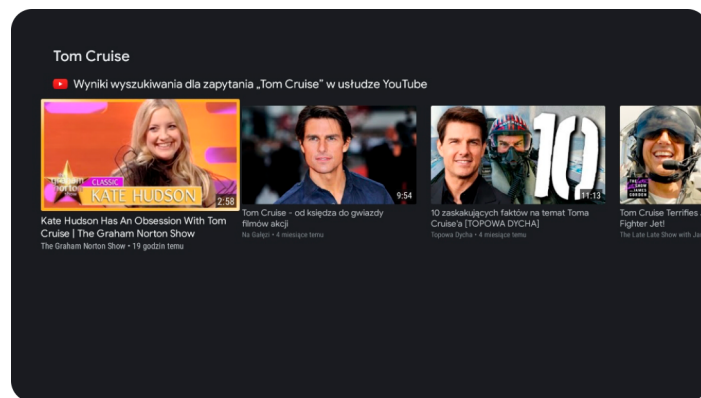
Płatne treści (np. te z zakładek VOD, KIDS, opisane w pozycjach VOD i KIDS) będą widoczne w Twojej **Historii zakupów**. Na obejrzenie zakupionej pozycji masz 48 godzin. Opłata za zakupiony materiał zostanie doliczona do najbliższej faktury.

G. ASYSTENT GŁOSOWY

Funkcja asystenta służy do wyszukiwania głosowego i znacznie ułatwia znajdowanie interesujących treści.

Szukasz filmu ze swoim ulubionym aktorem? Chcesz przełączyć się na wybrany kanał? W dowolnym momencie korzystania z dekodera naciśnij przycisk **Asystenta głosowego** (🗣️), a na dole ekranu pojawi się interfejs Asystenta Google. Wypowiedz komendę głosową np. „**Włącz TVN**” lub nazwisko poszukiwanego aktora. Dekoder przełączy się na kanał TVN

lub wyświetli treści dostępne w aplikacji Smart TV powiązane z wypowiedzianym hasłem, np. filmy VOD.



Możesz od razu przejść do wybranego tytułu i rozpocząć oglądanie.

UWAGA

Odtwarzanie pozycji bezpłatnych rozpoczyna się automatycznie. W przypadku materiałów płatnych na stronie z wybranym tytułem zobaczysz jego cenę, a po wybraniu Oglądaj zostaniesz poproszony o potwierdzenie zakupu kodem PIN. Opłata za wypożyczony film zostanie doliczona do następnej faktury.

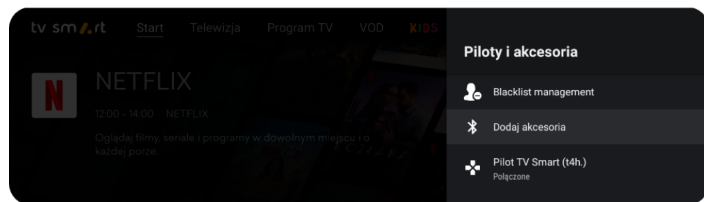
Wypowiedzana nazwa kanału powinna być kompletna. Dzięki temu asystent głosowy potrafi prawidłowo rozpoznać kanał.

Pamiętaj, że funkcja asystenta głosowego jest dostępna tylko wtedy, jeśli pilot został prawidłowo sparowany z dekoderelem.

Parowanie możesz sprawdzić w Menu dekodera **Ustawienia** → **Piloty i akcesoria**. Jeśli pilot jest sparowany, na liście wyświetli się **Pilot TV Smart** z dopiskiem **Połączone**.

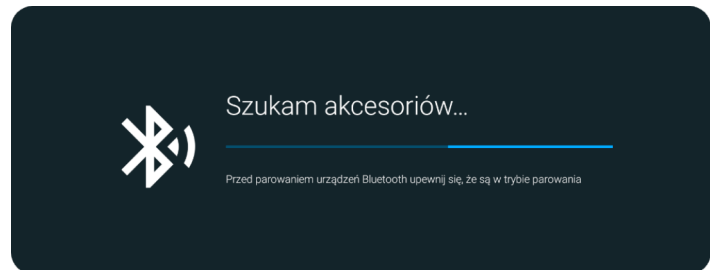
H. PAROWANIE URZĄDZEŃ ZEWNĘTRZNYCH BLUETOOTH (SŁUCHAWKI, PAD)

Chcesz grać w gry padem lub sterować dekoderelem bezpośrednio telefonem komórkowym? Wystarczy sparować urządzenie z dekoderelem.

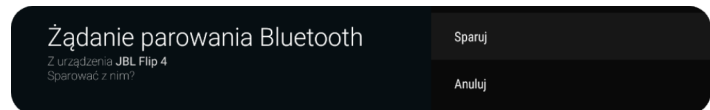


Dekoder umożliwia połączenie z urządzeniami peryferyjnymi, takimi jak słuchawki czy pady, za pośrednictwem technologii bezprzewodowej Bluetooth. W celu sparowania urządzenia z dekoderelem należy wprowadzić je w tryb parowania, a następnie przejść do **Ustawień** na dekoderelem. Na dole Menu należy wybrać opcję **Piloty i akcesoria**, a następnie **Dodaj akcesoria**.

Może się pojawić ekran z napisem „**Szukam akcesoriów**”, a po chwili z prawej strony powinna wyświetlić się zakładka z nazwą wykrytego urządzenia. Jeśli tak się nie stanie, oznacza to, że dekoderelem nie wykrył parowanego urządzenia. W takim przypadku zaleca się jego restart i ponowne wprowadzenie w tryb parowania. Następnie należy wcisnąć **OK** na pilocie.



Spowoduje to przejście do ekranu z potwierdzeniem parowania wybranego urządzenia. Wybierz **Sparuj** i zaakceptuj przyciskiem **OK**. Spowoduje to sparowanie i nowo dodane urządzenie powinno się pojawić na liście urządzeń połączonych z dekoderelem.



UŻYTKOWANIE DEKODERA

I. CHROMECAST

Chcesz obejrzeć film lub zdjęcie z telefonu na telewizorze? Dzięki funkcji Chromecast z łatwością możesz na telewizorze odtworzyć filmy lub zdjęcia z urządzenia z Androidem, działającego w tej samej sieci. Zaznacz na urządzeniu mobilnym z systemem Android lub na komputerze w odtwarzanej aplikacji np. YouTube, opcję przesyłania na inne urządzenie (symbolizowaną przez ikonę ) i wybierz **TV Smart 4K BOX**. Obraz z twojego urządzenia wyświetli się na telewizorze podpiętym do dekodera.

J. PODŁĄCZANIE USB


Poza łącznością bezprzewodową dekodery umożliwia także podłączenie dodatkowych urządzeń za pośrednictwem złącza USB. Mogą to być zarówno klawiatury, myszki, jak i pady lub pamięci masowe Flash a nawet zewnętrzne dyski twarde. W celu podłączenia takiego urządzenia należy wpiąć je w gniazdo USB z boku dekodera – czy to bezpośrednio czy za pośrednictwem kabla USB. Urządzenie po podpięciu powinno być od razu gotowe do pracy.

UWAGA

Ze względu na różnorodność urządzeń USB, w niektórych przypadkach działanie urządzeń zewnętrznych może być nieprawidłowe.

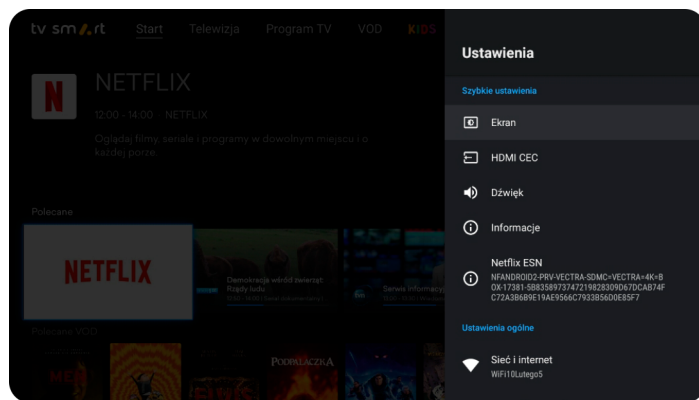
MENU USTAWIENIA

A. DOSTOSOWANIE DEKODERA DO SWOICH PREFERENCJI

Aby przejść do zakładki **Ustawienia**, posługując się przyciskami nawigacyjnymi, wybierz ikonę koła zębatego , a następnie zatwierdź wybór przyciskiem **OK**.

SZYBKIE USTAWIENIA

W zakładce Szybkie ustawienia znajdują się 4 sekcje do wyboru:



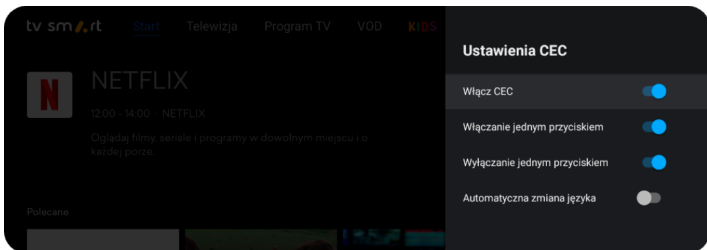
- 1. Ekran** – dostosuj ekran do swoich preferencji. Ustawienia ekranu wpływają na jakość odtwarzanego na telewizorze obrazu. Możesz przetestować zmiany, odznaczając poszczególne opcje i wybrać te, które najbardziej odpowiadają Twoim wymaganiom. Masz możliwość zmiany rozdzielczości

oraz skalowania ekranu (pomniejszenia, aby obraz nie obejmował całego ekranu). W przypadku rozdzielczości zalecamy włączenie opcji **Automatycznie włącz najlepszą rozdzielczość**.

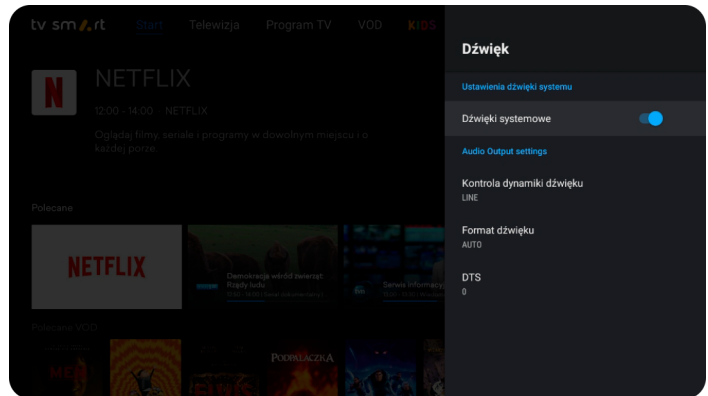
Aby zmienić rozdzielczość, wejdź w **Tryb wyświetlania** i wybierz odpowiednią rozdzielczość. Rozdzielczość dla poszczególnych kanałów możesz ustawić bezpośrednio na kanale, klikając koło zębate znajdujące się pod tytułem wybranego materiału.



2. HDMI CEC – Chcesz uruchamiać telewizor i dekodery jednym przyciskiem? Umożliwią Ci to **Ustawienia CEC**. W celu uruchomienia funkcji zaznacz interesujące Cię opcje.



3. Dźwięk – dostosuj dźwięk do swoich preferencji. Możesz wyłączyć bądź wyłączyć dźwięki systemowe (dźwięki przy przełączeniu w Menu) oraz dostosować ustawienia dźwięku do swojego odbiornika, wybierając odpowiednią opcję w zakładce **Dźwięk cyfrowy**.



4. Informacje – tutaj znajdziesz podstawowe dane dekodera, takie jak:

- nazwa urządzenia, którą można zmienić (wyświetla się ona podczas wyszukiwania dekodera przez inne urządzenia),
- wersja oprogramowania,
- numer seryjny oraz adres MAC (znajdują się w sekcji **Stan**).

MENU USTAWIENIA

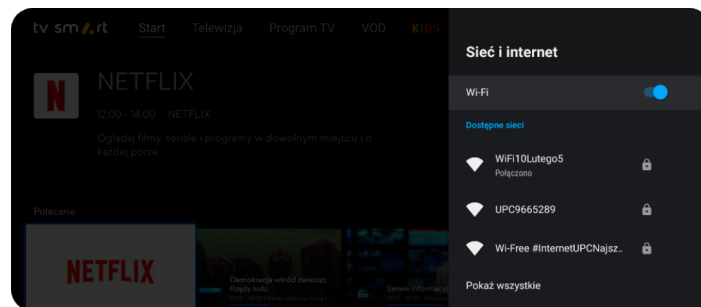
USTAWIENIA OGÓLNE

Chcesz zmienić sieć, z którą łączy się dekoder, zarządzać kontem Google lub zmienić ustawienia aplikacji? Te operacje możesz wykonać w **Ustawieniach ogólnych**.

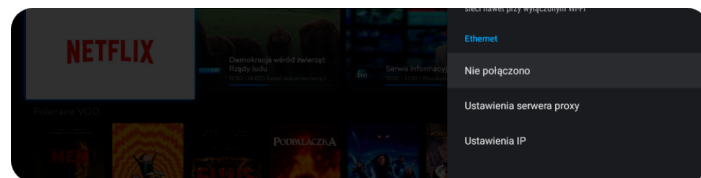
W zakładce **Sieć i Internet** wybierz połączenie, z jakiego korzysta dekoder. To ustawienie może się przydać, jeśli zmieniasz miejsce położenia dekodera lub rodzaj podłączenia dekodera (np. z przewodowego na Wi-Fi).

Jeśli prawidłowo połączyłeś dekoder przez Wi-Fi, to pod nazwą sieci pojawi się napis **Połączono**. Możesz przełączyć się na inne dostępne sieci Wi-Fi, które są dostępne w zasięgu dekodera. Wystarczy, że wybierzesz sieć i wpiszesz hasło.

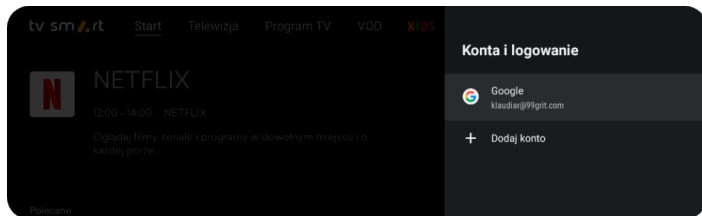
Niektóre sieci Wi-Fi mogą być ukryte i niewidoczne podczas skanowania przez dekoder. Możesz się połączyć z taką siecią, wpisując w polu **Dodaj Sieć** nawet sieci oraz jej hasło.



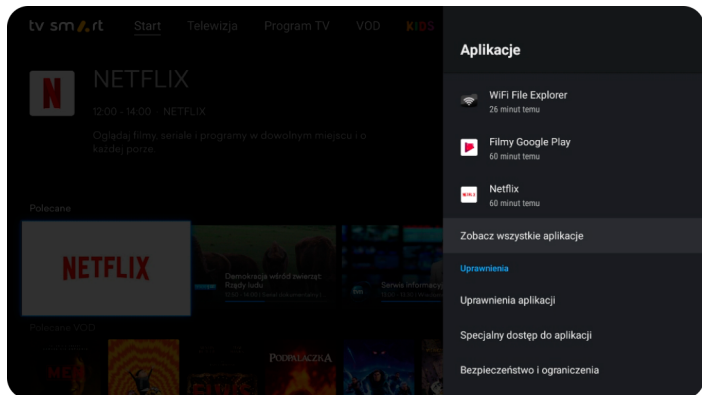
Informację o bezpośrednim podłączeniu przewodowym znajdziesz w sekcji **Ethernet**.



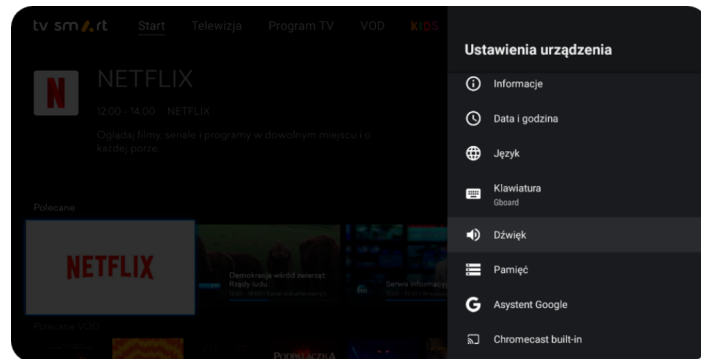
W zakładce **Konta i logowanie** znajdziesz informacje na temat konta Google, które jest przypisane do dekodera. Tutaj masz możliwość dodania nowego bądź zmiany istniejącego już konta. Konto Google decyduje o preferencjach wyszukiwania. Jeśli współdzielił je ze smartfonem lub innym urządzeniem, może to wpływać na wyniki wyszukiwania i rekomendacje aplikacji.



W zakładce **Aplikacje** możesz odinstalować zainstalowane aplikacje, a także zarządzać ich uprawnieniami.

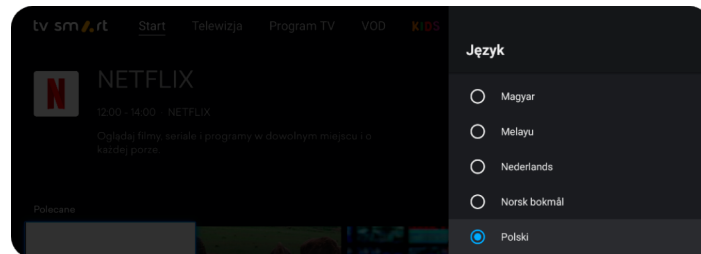


Ustawienia dekodera możesz zmodyfikować w zakładce **Ustawienia urządzenia**.



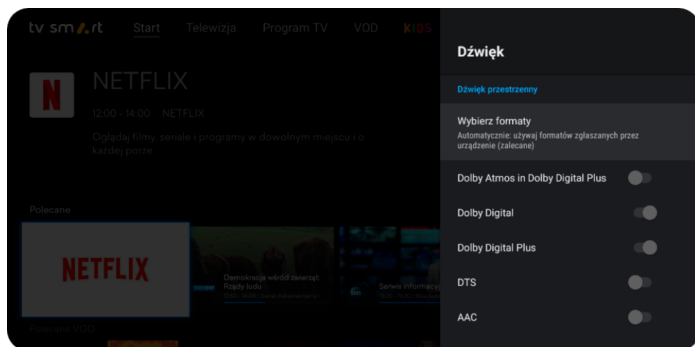
Oprócz zmiany takich elementów jak data i godzina (zalecamy wybór automatycznego ustawiania daty i godziny) możesz ustawić:

- **Język** - zmiana języka następuje wyłączenie w obrębie menu dekodera, a nie na odtwarzanych materiałach.

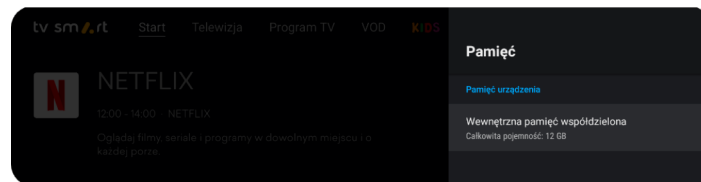


MENU USTAWIENIA

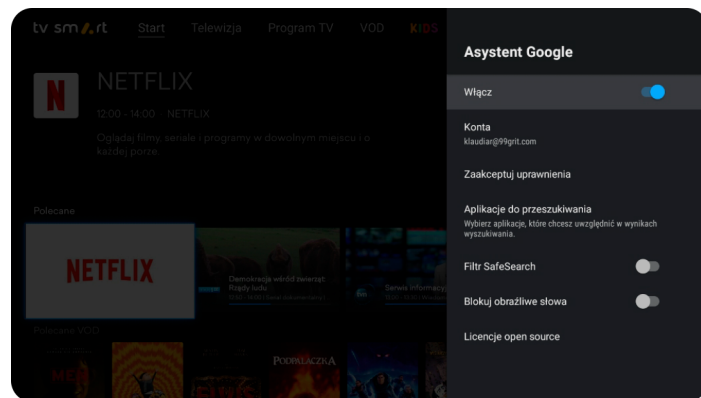
- **Dźwięk** - możesz włączyć bądź wyłączyć dźwięki systemowe. Jeśli podłączyłeś do dekodera urządzenie audio wykorzystujące dźwięk cyfrowej jakości, możesz tutaj sprawdzić, czy standard dźwięku jest zgodny z podłączonym urządzeniem. Możesz również dostosować ustawienia dźwięku do swojego odbiornika, wybierając odpowiedni format.



- **Pamięć** - pozwala na zarządzanie dostępną przestrzenią dyskową na dekodrze (dekoder udostępni 12 GB pamięci do wykorzystania). W tej sekcji można również usunąć zbędne pliki, jeśli jest zbyt mało miejsca na dysku.



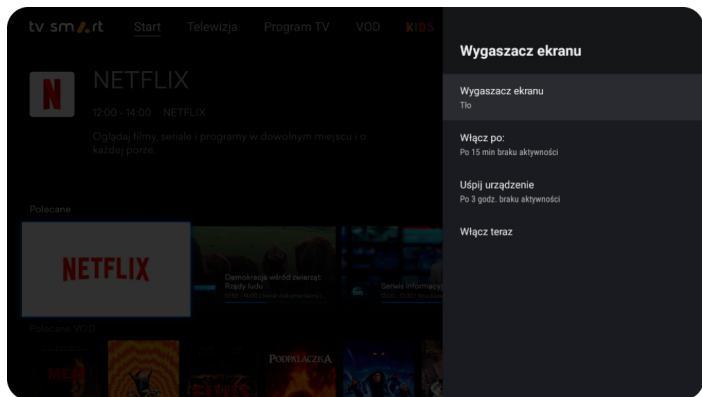
- **Asystent Google** - w tym menu podejrzysz informacje dotyczące przypisanego konta Google, z którego korzysta wyszukiwarka oraz dostosujesz uprawnienia aplikacji, które mogą korzystać z Asystenta Google.



- **Wygaszacz ekranu** - możesz dostosować czas, po jakim ma się uruchomić wygaszacz ekranu oraz czas braku aktywności, po jakim urządzenie zostanie uśpione.

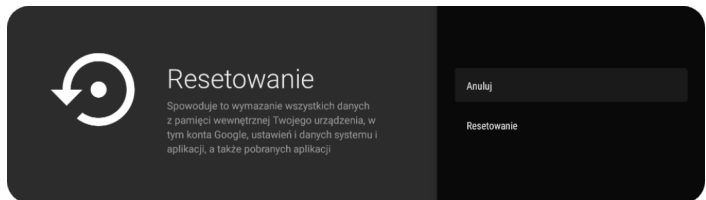
Te ustawienia mają wpływ na oszczędzanie energii.

W trakcie oglądania telewizji lub korzystania z innych aplikacji dekoder nie przełączy się w tryb wygaszenia ekranu. Ta opcja jest aktywna tylko w menu głównym.

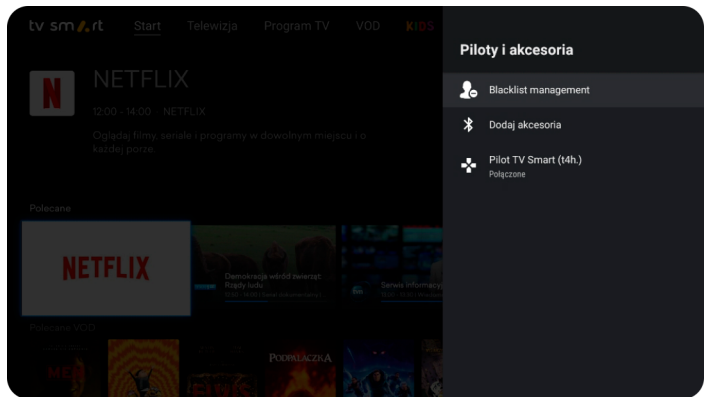


- **Resetowanie** - umożliwi przywrócenie ustawień fabrycznych na dekoderze. Po wykonaniu resetu konieczne będzie przejście przez pierwszą instalację.

Nie rekomendujemy resetowania do ustawień fabrycznych.



- **Piloty i akcesoria** - zakładka, w której masz możliwość sparowania / rozpakowania pilota oraz podłączenia innych urządzeń za pomocą Bluetooth.

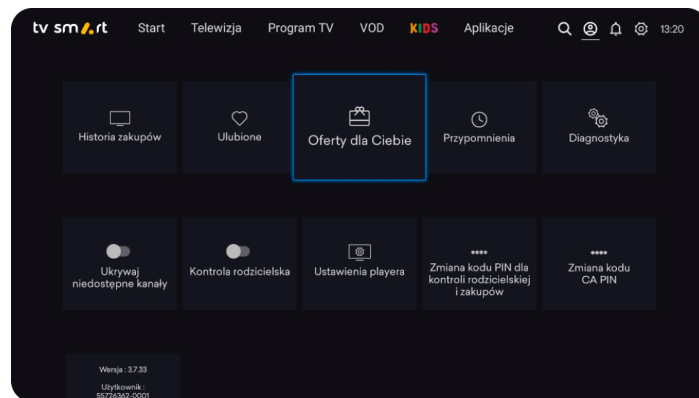


W zakładce **Profil Klienta** dostępne są:

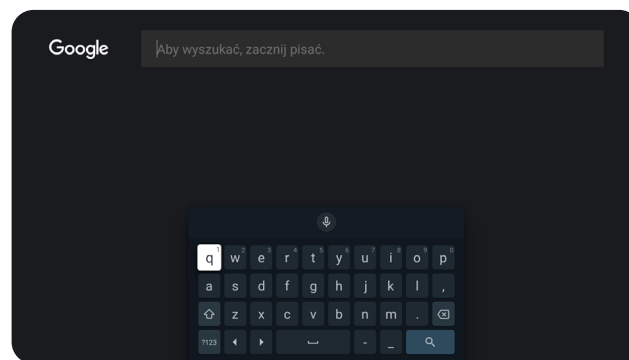
- **Historia zakupów** – można tu sprawdzić wypożyczone filmy VOD oraz zakupione na dekodерze pakiety dodatkowe.
- **Ulubione** – oznaczone przez użytkownika programy oraz filmy VOD.
- **Oferty dla Ciebie** – aktualne oferty zakupu dodatkowych pakietów bezpośrednio przez dekodер.
- **Przypomnienia** – podgląd przypomnień o programach ustawionych w przewodniku programowym EPG.
- **Diagnostyka** – test parametrów sieci.
- **Ukrywaj niedostępne kanały** – ogranicza widok w Menu TV do programów dostępnych do oglądania.
- **Kontrola rodzicielska** – włącza i ogranicza rodzaj wyświetlanych treści do zdefiniowanych przez użytkownika. Zmiana poziomu kontroli rodzicielskiej wymaga podania kodu PIN. Dostępne jest 5 poziomów kontroli rodzicielskiej.
- **Ustawienia playera** – można tu ograniczyć przepustowość odtwarzanego video. Przy korzystaniu z łącza komórkowego można ograniczyć ilość pobieranych danych, przy łączu niskiej jakości zapobiec zacięciom obrazu i buforowaniu.
- **Zmiana kodu PIN** – jest zalecana, w celu zabezpieczenia przed niekontrolowanymi płatnymi wypożyczalniami filmów VOD np. przez dzieci.
- **Zmiana kodu CA PIN** – umożliwia zmianę kodu do treści o charakterze erotycznym. Jest zalecana, jeśli z urządzenia korzystają nieletni użytkownicy.

• Informacje o wersji oprogramowania i o urządzeniu

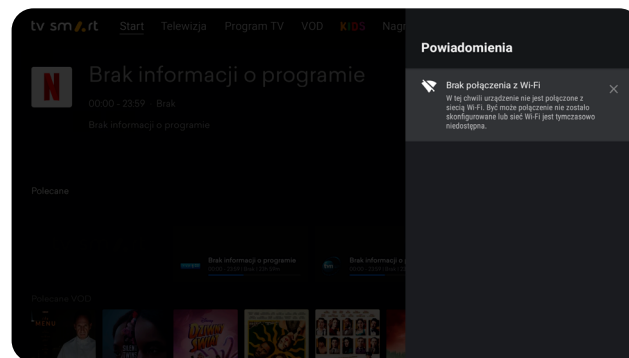
- Przytrzymanie przycisku OK na tym menu pozwala odświeżyć uprawnienia np. po zakupie dodatkowego pakietu.



Obok asystenta głosowego istnieje możliwość wyszukiwania haseł w menu dekodera za pomocą klawiatury ekranowej, funkcja ta dostępna jest z poziomu wyszukiwarki (lupa w Menu głównym dekodera).



W obszarze powiadomień mogą pojawiać się komunikaty, jeśli wymagane są akcje ze strony użytkownika. Ikona dzwoneczka będzie sygnalizowała cyfrą liczbę powiadomień, które mogą dotyczyć np. braku połączenia sieciowego lub konieczności konfiguracji konta.



RESTART DEKODERA

Ponowne uruchomienie dekodera możesz wywołać, przytrzymując przez 2 sekundy przycisk zasilania na pilocie. Pojawi się okno wyboru z opcją

Uruchom ponownie.

Ponowne uruchomienie można również wykonać z poziomu Menu dekodera

Ustawienia → Informacje → Uruchom ponownie.

Restart dekodera nastąpi też po dwukrotnym wciśnięciu przycisku reset na obudowie dekodera.

UWAGA

Nie rekomendujemy przywracania urządzenia do ustawień fabrycznych.

Przywrócenie ustawień fabrycznych:

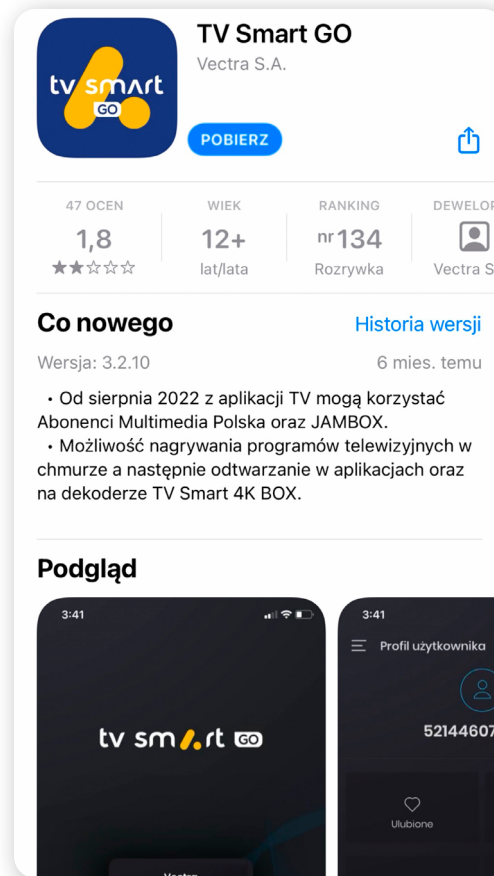
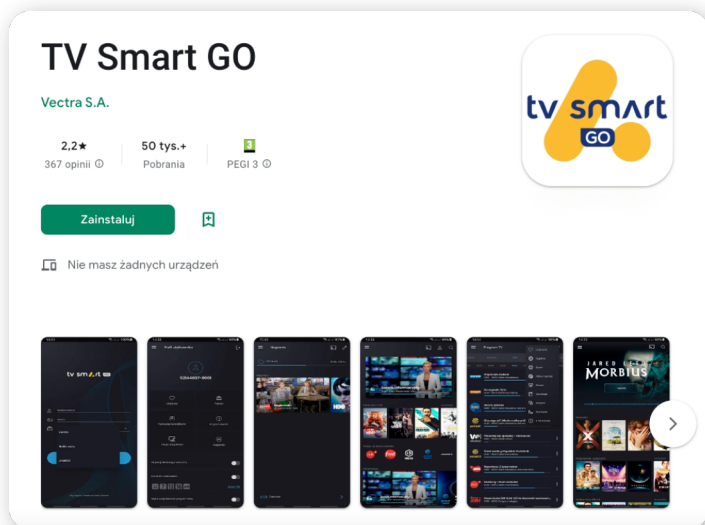
- spowoduje utratę wszystkich danych o kontaktach i zainstalowanych aplikacjach,
- będzie wymagało ponownej instalacji i konfiguracji aplikacji i kont na dekodерze (jak podczas pierwszej instalacji).

Restart do ustawień fabrycznych dekodera możesz wykonać wyłącznie z poziomu **Menu dekodera → Ustawienia → Ustawienia urządzenia → Resetowanie.**

Oglądanie programów telewizyjnych i korzystanie z Vectra VOD możliwe są na urządzeniach mobilnych i PC. Na urządzeniach mobilnych wystarczy pobrać ze sklepu Google Play lub App Store aplikację TV Smart GO na Android lub IOS. Na PC treści dostępne są pod adresem:

<https://tvsmart.vectra.pl>

Wystarczy się zalogować danymi ze Strefy Klienta.



NAJCZĘSTSZE PROBLEMY I JAK JE ROZWIĄZAĆ






1. PROBLEM Z BUFOROWANIEM:

- Jeżeli dekodery podłączony jest do Internetu za pomocą Wi-Fi, najlepszym rozwiązaniem będzie podłączenie go za pomocą kabla RJ45, bezpośrednio do modemu. Zapewni to stabilność połączenia.
- Jeżeli nie masz w tym momencie możliwości podłączenia dekodera bezpośrednio z modemem za pomocą kabla, możesz usprawnić działanie sieci bezprzewodowej w następujący sposób:
 - W Strefie Klienta, po zalogowaniu należy wejść w zakładkę „**konfiguracja urządzeń**”, a następnie wybrać urządzenie, które chcemy skonfigurować – modem.
(jeżeli nie wiesz jak zalogować się do Strefy Klienta – instrukcje znajdziesz tutaj: <https://ebok.vectra.pl/webres/instrukcja.pdf>)
 - Zweryfikuj optymalność kanałów nadawania za pomocą darmowej aplikacji na urządzenia mobilne np. Wi-Fi Analyzer.
 - W Konfiguracji zmierz kanały nadawania, na te które aplikacja wskazała jako najbardziej optymalne i zapisz ustawienia w Strefie Klienta.

2. PROBLEM Z POBIERANIEM APLIKACJI:

- W przypadku gdy przy próbie pobrania aplikacji ze sklepu Google Play Store utrzymuje się komunikat „Oczekuje” należy wykonać następujące czynności:
 - W aplikacji Google Play Store przejdź do zakładki profil, następnie do zakładki „**Zarządzaj Aplikacjami i grami**”, wyświetli się lista aplikacji, które oczekują na aktualizację, co sprawia, że aplikacja której próba instalacji nastąpiła oczekuje najpierw na ich zaktualizowanie.
 - Aby umożliwić pobranie nowej aplikacji naciśnij przycisk „**Aktualizuj wszystkie**”. Po wykonaniu aktualizacji, aplikacja zostanie pobrana.

3. PROBLEMY Z PILOTEM:

- W przypadku błędnego działania pilota lub braku działania należy w pierwszej kolejności upewnić się, że jego baterie są naładowane. Można to zrobić na kilka sposobów:
 - Poprzez naciśnięcie przycisku TV/STB, na pilotach posiadających tę funkcję. Po naciśnięciu przycisk powinien podświetlić się.
 - Poprzez jednoczesne przytrzymanie przycisku  i .Niewielka dioda umieszczona w górnej części pilota powinna zacząć migać.
- Jeżeli zachowanie pilota wskazuje na rozładowane baterie, wymień je na nowe. Pomiędzy wyjęciem starych baterii i włożeniem nowych zalecamy zachowanie minimum 3 minut odstępu, co dodatkowo zresetuje pilot.
- Jeżeli baterie są sprawne, a mimo to masz problem z użytkowaniem pilota wykonaj następujące czynności:
 - Przytrzymaj jednocześnie przycisk  i . Niewielka dioda umieszczona w górnej części pilota powinna zacząć migać, gdy tak się stanie puść wyżej wymienione przyciski i naciśnij przycisk „OK”- spowoduje to rozparowanie pilota z urządzeniem i rozpoczęcie działania za pomocą podczerwieni.
 - Aby ponownie połączyć pilot z dekoderelem za pomocą połączenia Bluetooth naciśnij przycisk  - spowoduje to wyświetlenie ekranu parowania dekodera z pilotem.

INFORMACJE

Informacje techniczne i ochrona środowiska

CHIPSET AmLogic S902 X2 (16.56K DMIPS, Quad-core)

GPU Mali-G31 MP2 OpenGL ES3.2 3D GPU

PAMIĘĆ · RAM: 2 GB DDR3
· FLASH: 16 GB eMMC

ŁĄCZNOŚĆ · Wi-Fi 802.11ac 2x2 dual band
· Bluetooth 4.2 lub wyższy

ZAKRES CZĘSTOTLIWOŚCI · 2412 MHz do 2472 MHz dla Wi-Fi 2.4 GHz
· 5150 MHz do 5350 MHz, 5470 MHz do 5725 MHz, 5725 MHz do 5875 MHz dla Wi-Fi 5 GHz
· 2402 MHz do 2480 MHz dla Bluetooth

MAKSYMALNA MOC (E.I.R.P.) · 19,73 dBm dla Wi-Fi 2.4 GHz
· 20,71 dBm dla Wi-Fi 5 GHz
· 7,4 dBm dla Bluetooth

WEJŚCIA/WYJŚCIA · 1 × karta SD
· 1 × USB 2.0 (typ A)
· 1 × USB 3.0 (typ A)
· 1 × RJ-45 (10/100 Mbps fast Ethernet)
· 1 × S/PDIF (optyczne)
· 1 × DC 5V (zasilanie)
· 1 × HDMI 2.0a z HDCP 2.2

ZASILACZ · parametry wejściowe: 100-240 V, 50/60 Hz, 0,4 A
· parametry wyjściowe: DC 5.0 V, 2.0 A, 10.0 W lub 10V. 1A. 10W

SYSTEM OPERACYJNY Android

[powrót do spisu treści](#)

Ograniczenie obowiązujące w Polsce i pozostałych państwach członkowskich Unii Europejskiej: sieci bezprzewodowych Wi-Fi pracujące w paśmie 5 GHz i wykorzystujące zakres częstotliwości od 5150 MHz do 5350 MHz (kanały od 36 do 64) można używać tylko wewnątrz pomieszczeń.



Dekoder spełnia wymagania zasadnicze dyrektyw: 2014/53/EU (RED), 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (ROHS). Pełny tekst deklaracji zgodności znajduje się pod adresem internetowym:

<https://www.vectra.pl/baza-dokumentow>

SYMBOLE I ICH ZNACZENIE



Symbol przekreślonego kosza na śmieci oznacza, że tego urządzenia wraz z akcesoriami (zasilacz, pilot, kable, baterie) nie możesz wyrzucić do zwykłych pojemników na odpady. Twoim obowiązkiem jest - w zależności od sposobu, w jaki nabyłeś dekodler - dostarczyć sprzęt do dostawcy usługi lub do wyznaczonego punktu zbiórki w celu recyklingu odpadów powstałych ze sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Właściwy odbiór sprzętu gwarantuje, że odpady z tego urządzenia zostaną poddane recyklingowi w celu ponownego użycia wybranych materiałów oraz ochrony zdrowia ludzkiego i środowiska.



Ten symbol oznacza, że opakowanie podlega recyklingowi. Nie możesz wyrzucać go razem z odpadami zmieszanymi. Przed wyrzuceniem opakowania powinieneś je odpowiednio rozdzielić i wyrzucić zgodnie z zasadami segregacji odpadów obowiązującymi w Twoim miejscu zamieszkania.

ZNAKI TOWAROWE

HDMI, logo HDMI High Definition Multimedia Interface są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy HDMI Licensing LLC.

Wyprodukowano na licencji Dolby Laboratories.

Dolby, Dolby Audio i symbol z podwójnym D są znakami towarowymi firmy Dolby Laboratories.

Wi-Fi jest zastrzeżonym znakiem towarowym Wi-Fi Alliance.

Google, YouTube, Chromecast, Android TV oraz inne powiązane nazwy i logotypy są zastrzeżonymi znakami towarowymi Google LLC.

Nazwa i logotyp Bluetooth są znakami towarowymi firmy Bluetooth SIG, Inc.

Netflix oraz logo N są zastrzeżonymi znakami towarowymi spółki Netflix, Inc.

Wszystkie inne, zastrzeżone i niezastrzeżone, znaki towarowe są własnością odpowiednich firm.

NOTATKI
